

Datenschutzerklärung IM VIADUKT

Fassung vom Januar 2024

Identität und Kontaktadresse der Verantwortlichen

Stiftung PWG zur Erhaltung von preisgünstigen Wohn- und Gewerberäumen der Stadt Zürich
Werdstrasse 36
Postfach
8036 Zürich
Schweiz

E-Mail: datenschutz@pwg.ch
Telefonnummer: 043 322 14 14

1 Allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung

1.1 Allgemeines und Begriffsdefinition

Bei einem Kontakt mit der Stiftung PWG zur Erhaltung von preisgünstigen Wohn- und Gewerberäumen der Stadt Zürich (im Folgenden «Stiftung PWG», «wir» oder «uns») werden i. d. R. auch «Personendaten» bearbeitet, die unter das Datenschutzgesetz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) fallen. Zu diesen Daten gehören typischerweise Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie personenbezogene Informationen, die im Zusammenhang mit vertraglichen Beziehungen mit uns stehen. Zudem sind technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als Personendaten anzusehen (insbesondere Cookies, siehe dazu Ziffer 3.1).

Der Begriff «Bearbeiten» umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen und Vernichten von Personendaten.

1.2 Erhebung Personendaten und Zweck der Bearbeitung

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in das Kontaktformular bei der Gutscheinbestellung eingeben oder bei der Anmeldung für unseren Newsletter. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Im Zusammenhang mit unserer Online-Präsenz bearbeiten wir Ihre Personendaten zum Zweck der Anzeige unserer Webseite und Analyse des Datenverkehrs und um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Andere Daten können zu Marketing- und Werbezwecken und dem Abschluss und Erfüllen von Verträgen (z.B. Einkauf Wertgutscheine) verwendet werden sowie um die Kommunikation bzw. Interaktion mit Ihnen sicherstellen zu können.

1.3 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, gem. Art. 25 DSG von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden. Gemäss dem Datenschutzgesetz haben Sie auch ein Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten und ein Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung. Unter der Voraussetzung von Art. 28 Abs. 1 DSG können Sie von uns die Herausgabe Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Auskunfts- und Herausgabebegehren sind zu richten an: datenschutz@pwg.ch. Die Ausübung der vorgenannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität sonst nicht klar verifiziert werden kann).

2 Bearbeitungsverfahren

2.1 Bestellung von Wertgutscheinen

Für die Bestellung von Gutscheinen über den entsprechenden Gutschein-Webshop arbeiten wir mit dem externen Dienstleister Innocard Loyalty AG zusammen, die das Datenschutzgesetz eigenständig einhalten müssen. Wir bitten Sie deshalb, deren Datenschutzerklärung zu beachten.

2.2 Anmeldung Newsletter

Für digitale Newsletter verwenden wir die Lösung Mailchimp. Für den Versand werden E-Mail-Adressen auf den Servern von Intuit Inc. gespeichert und die Daten werden von der Intuit so bearbeitet, wie es in ihrer Datenschutzerklärung angegeben ist. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Personendaten zu aktualisieren und zu löschen (bzw. sich vom Newsletter abzumelden). Entsprechende Hinweise finden Sie in jedem Newsletter. Wir versenden keine unangeforderten Newsletter.

2.3 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in der Schweiz, in den Mitgliedsstaaten des EWR, im vereinigten Königreich. Das angemessene Datenschutzniveau dieser Länder ergibt sich aus den Feststellungen des Bundesrats.

2.4 E-Mail

Wir speichern unseren E-Mail-Verkehr in einem Gesprächsverlauf, wenn eine laufende Geschäftsbeziehung oder dergleichen eine Aufbewahrung erforderlich macht.

2.5 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Die Personendaten werden keiner automatisierten Entscheidungsfindung zu Grunde gelegt. Wir betreiben mit den Personendaten kein Profiling.

3 Nutzung der Website

3.1 Einsatz von Cookies

Die von uns eingesetzten Cookies dienen zum einen dazu, die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten zu erhöhen und zu verbessern. Zum anderen helfen Cookies dabei, statistische Daten der Webseiten-Nutzung zu erfassen und die so gewonnenen Daten zu Analyse- und Werbezwecken zu nutzen. Einige Cookies werden automatisch wieder von Ihrem Endgerät gelöscht, sobald der Browser geschlossen wird (sogenannte Session-Cookies). Andere Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum gespeichert, der jeweils 2 Jahre nicht übersteigt (Persistent-Cookies). Zudem setzen wir ggf. auch Third-Party-Cookies ein, die von Dritten verwaltet werden, um bestimmte Dienste anzubieten.

Sie können die statistischen Cookies beim Besuch unserer Webseite ablehnen.

3.2 Server-Logfiles

Wir erheben bei jedem Zugriff auf unsere Website automatisch eine Reihe von technischen Daten, bei denen es sich um Personendaten handelt.

Diese sind:

- IP-Adresse des Nutzers
- Name der abgerufenen Webseite bzw. Datei
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browser-Typ und Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Server-Logfiles erheben unsere IT-Dienstleister zu dem Zweck, die Website administrieren, verbessern und unautorisierte Zugriffe erkennen und abwehren zu können. Die Server-Logfiles mit den oben genannten Daten werden zeitlich beschränkt gespeichert und gelöscht, sofern kein berechtigtes Interesse vorliegt.

4 Erfolgs- und Reichweitenmessung

Wir verwenden Dienste und Programme, um zu ermitteln, wie unser Online-Angebot genutzt wird. In diesem Rahmen können wir zum Beispiel den Erfolg und die Reichweite unseres Online-Angebotes sowie die Wirkung von Verlinkungen Dritter auf unserer Website messen.

Wir verwenden insbesondere:

- Google Analytics: Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterinnen: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: «Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit», Datenschutzerklärung

5 Social Media

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren und über unser Angebot informieren zu können. Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Online-Plattformen. Diese Bestimmungen informieren über die Rechte von betroffenen Personen, wozu insbesondere das Recht auf Auskunft zählt.

6 Schlussbestimmungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website IM VIADUKT publizierte Fassung.